

Điều khoản sử dụng

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản Sử Dụng này. Đây là thỏa thuận điện tử và bằng việc đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của Hệ Thống, Bạn xác nhận rằng Bạn đã đọc, hiểu, chấp nhận và đồng ý với các Điều Khoản Sử Dụng này và sẽ chịu ràng buộc bởi các điều khoản này. Nếu Bạn không đồng ý chịu ràng buộc bởi các Điều Khoản Sử Dụng này, Bạn không được truy cập hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của Hệ Thống. Các Điều Khoản Sử Dụng này là một thỏa thuận pháp lý ràng buộc giữa Bạn, một Người Sử Dụng cá nhân ("Bạn") và TutorMatch.

Bằng cách truy cập, đăng ký trở thành người sử dụng và sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, bạn được coi là đã chấp nhận và đồng ý ràng buộc bởi các Điều khoản và Chính sách này, bao gồm các Điều khoản và chính sách được tham chiếu dưới đây cũng như bao gồm các điều khoản và chính sách từ nhà cung cấp thứ 3 của chúng tôi.

1. THÔNG TIN CHUNG

1.1. Điều khoản Dịch vụ

Các Điều khoản này mô tả các điều khoản và điều kiện áp dụng cho việc truy cập và sử dụng trang web, nằm tại www.tutormatch.vn, và các tên miền phụ của nó (gọi là "Trang web"), ứng dụng thiết bị di động liên quan, và phần mềm (cùng với Trang web, gọi là "Nền tảng TutorMatch").

Việc sử dụng Dịch vụ phải tuân theo các Điều khoản này và bất kỳ quy tắc hoặc chính sách nào khác được đăng trên Trang web hoặc được TutorMatch cung cấp cho bạn.

Bạn hiểu rằng bằng việc tạo tài khoản trên Nền tảng TutorMatch, bạn đã tham gia vào một hợp đồng ràng buộc pháp lý với TutorMatch có hiệu lực từ ngày này và thể hiện sự chấp nhận vô điều kiện của bạn đối với các Điều khoản này.

1.2. Dịch vụ của TutorMatch

Bạn có thể truy cập và sử dụng Nền tảng TutorMatch như: (i) một người dùng đã đăng ký tìm kiếm dịch vụ dạy và gia sư trực tuyến bằng cách sử dụng Nền tảng TutorMatch hoặc các công cụ khác được TutorMatch cung cấp (gọi là "Học viên"); (ii) một người dùng đã đăng ký cung cấp dịch vụ dạy và gia sư trực tuyến thông qua Nền tảng TutorMatch hoặc các công cụ khác được TutorMatch cung cấp (gọi là "Gia sư"); hoặc (iii) một khách truy cập Trang web, bao gồm Blog TutorMatch.

Trong suốt các Điều khoản này, "bạn" hoặc "của bạn" có thể ám chỉ tùy trường hợp đến Học viên, Gia sư hoặc khách truy cập đang truy cập hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của chúng tôi (mỗi người là "Người dùng").

Dịch vụ của TutorMatch bao gồm việc cung cấp quyền truy cập vào Nền tảng TutorMatch cho Học viên và Gia sư, để kết nối cho các dịch vụ dạy và gia sư trực tuyến, hỗ trợ thanh toán giữa Học viên và Gia sư, và dịch vụ hỗ trợ khách hàng và các dịch vụ liên quan (gọi là "Dịch vụ"). TutorMatch không cung cấp dịch vụ dạy và gia sư.

Bạn chịu trách nhiệm về việc có được và thanh toán cho bất kỳ thiết bị và dịch vụ Internet nào cần thiết để truy cập Dịch vụ. Chúng tôi có thể thay đổi, tạm ngừng hoặc ngừng cung cấp Nền tảng TutorMatch hoặc Dịch vụ một phần hoặc toàn bộ, bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, mà không cần thông báo. Nền tảng TutorMatch cũng có thể trở nên không khả dụng định kỳ do bảo trì hoặc hỏng hóc của thiết bị máy tính hoặc các lý do khác. Chúng tôi có thể cung cấp quyền truy cập vào các dịch vụ và sản phẩm của bên thứ ba từ thời gian này sang thời gian khác hoặc vào các sản phẩm hoặc Dịch vụ của chính chúng tôi. Bạn thừa nhận rằng Nền tảng TutorMatch đang phát triển và hình thức và bản chất của Dịch vụ có thể thay đổi từ thời gian này sang thời gian khác mà không cần thông báo cho bạn.

1.3. Sửa đổi các Điều khoản này

Chúng tôi có quyền sửa đổi hoặc thay đổi các Điều khoản bất kỳ lúc nào, bằng cách đăng một phiên bản đã sửa đổi trên Trang web, hoặc qua địa chỉ email liên kết với bạn trong trường hợp có thay đổi quan trọng. Phiên bản mới nhất được đăng trên trang này.

Chúng tôi khuyến khích bạn kiểm tra trang này thường xuyên. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi các Điều khoản này được sửa đổi, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản đã được sửa đổi.

2. NGHĨA VỤ

2.1. Điều kiện sử dụng Dịch vụ

Dịch vụ chỉ có thể được sử dụng bởi các cá nhân từ 18 tuổi trở lên và có thể tham gia vào các hợp đồng ràng buộc pháp lý theo luật áp dụng. Các cá nhân dưới 18 tuổi nhưng không dưới 13 tuổi có thể sử dụng Dịch vụ của chúng tôi chỉ khi có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp sẽ luôn chịu trách nhiệm về bất kỳ và tất cả các hoạt động liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ bởi các cá nhân nói trên.

2.2. Xác minh

TutorMatch có thể yêu cầu Gia sư cung cấp giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp (căn cước công dân, hộ chiếu, bằng lái xe, v.v.) và các tài liệu xác nhận thông tin đã khai báo (tài liệu chứng minh hạn như bằng cấp, chứng chỉ, v.v.).

TutorMatch không xác nhận hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào về tính chính xác, đầy đủ và độ tin cậy của bất kỳ thông tin nào được cung cấp bởi Gia sư trong quy trình xác minh. TutorMatch không thể xác nhận rằng mỗi Người dùng là người mà họ tự nhận. Bạn đồng ý và hiểu rằng bạn chịu mọi rủi ro khi sử dụng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ và tất cả các rủi ro liên quan đến bất kỳ tương tác trực tuyến hoặc ngoại tuyến nào với các Người dùng khác.

Khi tương tác với các Người dùng khác, bạn nên thận trọng để bảo vệ an toàn cá nhân và tài sản của mình, giống như bạn sẽ làm khi tương tác với những người khác mà bạn không quen biết. TutorMatch không chịu trách nhiệm về hành vi, dù trực tuyến hay ngoại tuyến, của bất kỳ Người dùng nào về Dịch vụ. TutorMatch không chịu trách nhiệm về bất kỳ khiếu nại, thương tích hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của bạn.

2.3. Quyền riêng tư

Bạn có thể sử dụng Nền tảng TutorMatch mà không cần cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân. Khi sử dụng Dịch vụ, bạn có thể được yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của mình. Để tìm hiểu thêm về các thực tiễn bảo mật của chúng tôi, vui lòng tham khảo Chính sách Bảo mật của TutorMatch.

2.4. Thanh toán

Trừ khi Bạn được thông báo khác đi thông qua nền tảng, tất cả số tiền bạn phải trả theo các Điều Khoản Sử Dụng này là cuối cùng và phải được thanh toán bằng cách sử dụng các phương thức thanh toán được chấp nhận vào từng thời điểm, bao gồm nhưng không giới hạn (tùy từng trường hợp áp dụng) thanh toán bằng tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng hay thẻ ghi nợ, ví điện tử hoặc bằng cách sử dụng Mã giới thiệu tích điểm.

Nếu phương thức thanh toán của bên thứ ba có sẵn, việc Bạn sử dụng phương thức thanh toán của bên thứ ba phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của bên thứ ba có liên quan cung cấp phương thức thanh toán đó và cũng có thể phải chịu phí riêng được áp dụng bởi nhà cung cấp bên thứ ba.

TutorMatch không tuyên bố, cam đoan hoặc bảo đảm về độ tin cậy, kịp thời, chất lượng, sự phù hợp hoặc tính sẵn có của các phương thức thanh toán của bên thứ ba đó và sẽ không chịu trách nhiệm với Bạn hoặc nhà cung cấp bên thứ ba đó đối với việc Bạn sử dụng bất kỳ phương thức thanh toán của bên thứ ba nào, bao gồm mọi hạn chế, chậm trễ hoặc thất bại của phương thức thanh toán của bên thứ ba.

Đối với gia sư: Nền tảng tự động tính phí 100% học phí buổi học thử với mỗi học viên. Từ buổi học tiếp theo, nền tảng sẽ tính phí 10% học phí mỗi buổi.

Tất cả các khoản thanh toán phải bằng Việt Nam Đồng.

Nếu Mã giới thiệu tích điểm được áp dụng, việc Bạn sử dụng Mã giới thiệu tích điểm phải theo Điều Khoản Cụ Thể. Vui lòng kiểm tra cẩn thận các điều khoản này trước khi sử dụng Mã giới thiệu tích điểm. Để tránh nhầm lẫn, Mã giới thiệu tích điểm không được đổi thành tiền mặt, không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào và không thể được bán lại hoặc quy đổi thành giá trị.

Không ảnh hưởng đến các quyền và chế tài khác của mình, TutorMatch có thể tạm dừng xử lý bất kỳ giao dịch nào khi tin tưởng một cách hợp lý rằng giao dịch đó có thể là gian lận, bất hợp pháp hoặc có thể liên quan đến bất kỳ hoạt động tội phạm nào hoặc khi TutorMatch tin một cách hợp lý rằng Bạn vi phạm các Điều khoản sử dụng này, Chính Sách, hoặc Luật Áp Dụng. Trong trường hợp như vậy, Bạn sẽ không buộc TutorMatch hoặc Đơn Vị Liên Kết của TutorMatch chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự từ chối, trì hoãn, đình chỉ hoặc hủy bỏ bất kỳ khoản thanh toán hoặc bất kỳ khuyến mại nào cho Bạn.

Nếu bạn bị tính phí không chính xác, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua email tới **support@tutormatch.vn** để được hỗ trợ. TutorMatch có toàn quyền quyết định trong việc xác định có nên xử lý bất kỳ khoản hoàn trả hoặc trả lại nào cho Bạn hay không và phương thức hoàn trả hoặc trả lại khoản thanh toán đó.

2.5. Thuế

Điều Khoản Sử Dụng này phải tuân theo mọi khoản thuế, thuế quan, phí, lệ phí và/hoặc chi phí áp dụng, bất kể bằng loại tiền tệ nào, có thể có hiệu lực và liên quan đến mọi khoản thuế áp dụng trong tương lai có thể được ban hành bất kỳ thời điểm nào.

Bạn đồng ý thực hiện mọi công việc và hành động cần thiết và theo yêu cầu của Luật Áp Dụng để cho phép, hỗ trợ và/hoặc giúp TutorMatch yêu cầu hoặc xác định mọi khoản chi phí đầu vào áp dụng, khoản bù trừ, chiết khấu hoặc hoàn lại đối với bất kỳ khoản thuế nào đã nộp hoặc phải nộp liên quan đến Hệ thống và Dịch vụ.

2.6. Hoàn tiền

TutorMatch nỗ lực đảm bảo sự hiểu biết rõ ràng về mối quan hệ tài chính giữa Học viên và Gia sư liên quan đến các Dịch vụ chúng tôi cung cấp. Vui lòng kiểm tra Chính sách Hoàn tiền của chúng tôi để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi xử lý hoàn tiền. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, bất kỳ khoản hoàn tiền nào tại bất kỳ thời điểm nào đều thuộc quyết định riêng của chúng tôi.

3. QUYỀN VÀ GIỚI HẠN

3.1. Quyền sử dụng Nền tảng TutorMatch của bạn

Nếu bạn là Học viên, TutorMatch cấp cho bạn, theo các Điều khoản được quy định tại đây, quyền truy cập và sử dụng Nền tảng TutorMatch không chuyển nhượng, không cấp phép lại, không độc quyền, giới hạn chỉ cho mục đích sử dụng cá nhân phi thương mại của bạn.

Nếu bạn là Gia sư, TutorMatch cấp cho bạn, theo các Điều khoản được quy định tại đây, quyền truy cập và sử dụng Nền tảng TutorMatch không chuyển nhượng, không cấp phép lại, không độc quyền, giới hạn chỉ cho việc cung cấp dịch vụ gia sư cho Học viên.

Bạn đồng ý không xem, sao chép hoặc thu thập nội dung hoặc thông tin từ Nền tảng TutorMatch bằng các phương tiện tự động, hoặc sử dụng công nghệ khai thác dữ liệu hoặc quy trình khác để đóng khung, che giấu, trích xuất dữ liệu hoặc tài liệu khác từ Nền tảng TutorMatch (trừ khi là kết quả của việc sử dụng công cụ tìm kiếm tiêu chuẩn hoặc trình duyệt Internet) trừ khi được TutorMatch cho phép chính thức theo thỏa thuận bằng văn bản riêng.

Bạn đồng ý không hỏi về việc thuê hoặc thuê Gia sư để hoàn thành bài tập, viết bài, làm bài kiểm tra hoặc thực hiện công việc thay bạn. Hơn nữa, bạn đồng ý không sử dụng Dịch vụ cho bất kỳ mục đích nào vi phạm chính sách trung thực học thuật hoặc các chính sách ứng xử khác của trường học, đại học, tổ chức học thuật hoặc nơi làm việc của bạn.

Không có tài liệu nào của TutorMatch được cung cấp cho bạn có thể được sao chép, sao chép lại, sửa đổi, tái xuất bản, tái xuống, tải lên, đăng, truyền hoặc phân phối dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép bằng văn bản trước của TutorMatch hoặc như được quy định rõ ràng trong các Điều khoản này.

Bạn không được chia sẻ hoặc chuyển nhượng thông tin đăng nhập tài khoản của mình cho bất kỳ bên thứ ba nào.

TutorMatch có thể áp đặt các giới hạn hợp lý về phạm vi truy cập của bạn vào Nền tảng TutorMatch, bao gồm giới hạn về thời gian hoặc khối lượng thông tin được truy cập hoặc thiết bị được sử dụng để truy cập Nền tảng TutorMatch, để ngăn chặn việc sử dụng Dịch vụ trái phép bởi bên thứ ba.

Tất cả các quyền không được cấp rõ ràng tại đây đều được bảo lưu.

3.2. Tài khoản của bạn

Một số Dịch vụ của chúng tôi chỉ dành cho người dùng đã đăng ký. Để trở thành người dùng đã đăng ký, bạn phải tạo tài khoản Học viên hoặc Gia sư trên Nền tảng TutorMatch. Bạn đồng ý rằng bạn chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin đăng nhập tài khoản của mình khỏi việc sử dụng trái phép, và bạn chịu trách nhiệm về tất cả các hoạt động diễn ra dưới thông tin đăng nhập tài khoản đó. Bạn đồng ý thông báo ngay lập tức cho chúng tôi nếu bạn tin rằng bất kỳ thông tin đăng nhập tài khoản nào của bạn đã hoặc có thể được sử dụng mà không có sự cho phép của bạn để có thể thực hiện các hành động thích hợp.

Bạn có thể sử dụng Trang web và các tính năng của nó mà không cần là người dùng đã đăng ký. Điều này không loại trừ việc áp dụng các Điều khoản này và các quy tắc và chính sách khác của TutorMatch áp dụng cho việc sử dụng Trang web của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn khi bạn tương tác với Trang web.

Bạn không được (i) tạo nhiều hơn hai tài khoản (một với tư cách là Gia sư và một với tư cách là Học viên) để truy cập Nền tảng TutorMatch, (ii) chia sẻ thông tin đăng nhập tài khoản của bạn với bất kỳ bên thứ ba nào, hoặc (iii) chuyển nhượng tài khoản của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào. TutorMatch không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra bởi hoặc chi phí phát sinh bởi bạn do việc bạn không bảo vệ thông tin đăng nhập tài khoản của mình.

Khi bạn tạo tài khoản trên TutorMatch, chúng tôi có thể thu thập một số dữ liệu cá nhân trực tiếp từ bạn, hoặc nếu bạn tạo tài khoản bằng cách sử dụng dịch vụ của bên thứ ba (Facebook, Google, Apple), chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân về bạn từ dịch vụ của bên thứ ba (tên người dùng hoặc ID người dùng liên kết với dịch vụ của bên thứ ba đó). Bằng cách chọn tạo tài khoản bằng cách sử dụng dịch vụ của bên thứ ba, bạn cho phép chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân cần thiết để xác thực tài khoản của bạn với nhà cung cấp dịch vụ của bên thứ ba.

Bạn có thể chọn ảnh hồ sơ hoặc kết nối tài khoản Google hoặc Facebook của bạn để hiển thị trong tài khoản Học viên của bạn. Vui lòng lưu ý rằng việc cung cấp ảnh của bạn không bắt buộc để sử dụng Dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể chỉnh sửa tài khoản của mình theo quyết định riêng của bạn. Bảo mật của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn chọn chia sẻ trong tài khoản của bạn phải tuân theo Chính sách Bảo mật của chúng tôi.

Khi bạn tạo tài khoản Gia sư, bắt buộc phải cung cấp ảnh hồ sơ và video giới thiệu của bạn.

Bạn có thể chỉnh sửa tài khoản của mình theo quyết định riêng của bạn. Do đó, việc có bao gồm thêm thông tin trong tài khoản của bạn hay không là tùy thuộc vào bạn, chẳng hạn như bằng cấp, chứng chỉ, và kinh nghiệm làm việc. Bảo mật của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn chọn chia sẻ trong tài khoản của bạn phải tuân theo Chính sách Bảo mật của chúng tôi.

3.3. Tương tác trực tiếp

TutorMatch không tham gia vào các tương tác trực tiếp giữa Học viên và Gia sư ngoại trừ khi chúng tôi cho rằng điều đó là cần thiết:

- (a) Để đảm bảo tuân thủ các Điều khoản này;
- (b) Để cải thiện Dịch vụ của chúng tôi; hoặc
- (c) Như được nêu trong Chính sách Hoàn tiền của chúng tôi.

3.4. Tuyên bố và Bảo đảm

Nếu bạn sử dụng Dịch vụ với tư cách là Gia sư:

- Bạn sẽ cung cấp dịch vụ gia sư theo các Điều khoản này và các chính sách khác được TutorMatch đặt ra và cung cấp cho bạn qua email hoặc bằng cách đăng trên Trang web;
- Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm và chịu trách nhiệm pháp lý đầy đủ về bất kỳ vi phạm nào đối với bất kỳ luật và quy định địa phương nào áp dụng cho việc cung cấp dịch vụ gia sư của bạn;
- Bạn sẽ cung cấp dịch vụ gia sư với sự chăm sóc và kỹ năng hợp lý và theo các thực tiễn được công nhận chung;
- Bạn đã có được tất cả các đăng ký, chứng nhận, giấy phép và tài liệu khác được yêu cầu trong khu vực pháp lý áp dụng để cung cấp dịch vụ gia sư. Bạn có nghĩa vụ duy trì hiệu lực của tất cả các tài liệu nói trên;
- Bạn sẽ không cung cấp dịch vụ gia sư cho Học viên bên ngoài Nền tảng TutorMatch, nhận thanh toán trực tiếp từ Học viên, hoặc khuyến khích hoặc yêu cầu thanh toán từ Học viên trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ kênh nào khác ngoài các kênh được cung cấp bởi TutorMatch;
- Bạn thừa nhận và đồng ý rằng TutorMatch có thể quảng cáo các dịch vụ gia sư mà bạn cung cấp thông qua Nền tảng TutorMatch mà không cần bất kỳ thanh toán hoặc nghĩa vụ bổ sung nào đối với bạn;
- Bạn thừa nhận và đồng ý rằng TutorMatch có thể cải thiện video mà bạn cung cấp cho tài khoản của bạn. Các cải tiến có thể được thực hiện bằng cách chỉnh sửa video, thêm logo TutorMatch vào video, cải thiện chất lượng âm thanh trong video và xuất bản video trên các tài khoản mạng xã hội của TutorMatch với việc thêm mô tả và liên kết đến hồ sơ của Gia sư.

Nếu bạn sử dụng Dịch vụ với tư cách là Học viên:

- Bạn đồng ý tôn trọng các cam kết mà bạn thực hiện với Gia sư thông qua Nền tảng TutorMatch;
- Bạn đồng ý rằng bạn sẽ không lách luật hoặc thao túng cấu trúc phí, quy trình thanh toán hoặc phí nợ TutorMatch hoặc Gia sư; và
- Bạn đồng ý sử dụng nỗ lực thiện chí để tương tác với Gia sư.

3.5. VIDEO GIỚI THIỆU VÀ ẢNH HỒ SƠ

Gia sư cấp cho TutorMatch quyền sử dụng video giới thiệu, tên và ảnh hồ sơ của Gia sư cho mục đích tiếp thị, quảng cáo hoặc quảng bá, bao gồm nhưng không giới hạn việc xuất bản trên các kênh mạng xã hội, dịch vụ lưu trữ và phát trực tuyến video, chẳng hạn như YouTube, Instagram, Facebook hoặc các dịch vụ khác, để đảm bảo khả năng tiếp cận và hiển thị cho Học viên.

Bạn luôn có thể yêu cầu xóa bất kỳ video giới thiệu nào được xuất bản trên các kênh mạng xã hội, dịch vụ lưu trữ và phát trực tuyến video bằng cách gửi email đến support@tutormatch.vn.

3.6. GHI HÌNH BUỔI HỌC

Bạn xác nhận và đồng ý rằng, Gia sư TutorMatch có thể ghi lại video các buổi học của bạn trong vòng 7 ngày. Việc ghi hình này chỉ nhằm mục đích đảm bảo chất lượng dịch vụ, giải quyết các khiếu nại liên quan tới buổi học. Các bản ghi sẽ không được chia sẻ ra bên ngoài, không được sử dụng cho mục tiêu cá nhân hóa, tiếp thị hay các mục đích quảng bá khác.

Khi sử dụng dịch vụ, bạn đồng ý và cho phép việc ghi hình này diễn ra một cách miễn phí, không có yêu cầu và không giới hạn. Bạn đồng ý rằng TutorMatch có thể sử dụng các bản ghi này mà không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ nào và không cần trả thêm bất kỳ khoản thù lao nào.

Bạn có thể chọn không tham gia ghi hình các buổi học hoặc yêu cầu xóa các bản ghi hiện có bằng cách gửi yêu cầu qua email tới support@tutormatch.vn.

3.7. Giới hạn

Khi sử dụng Dịch vụ TutorMatch, bạn đồng ý tuân thủ theo [Bộ Quy tắc Ứng Xử của Người Dùng TutorMatch](#).

4. NỘI DUNG CỦA TUTORMATCH

Người dùng có quyền cá nhân, không thể chuyển nhượng và không độc quyền để sử dụng nội dung của TutorMatch trên nền tảng TutorMatch, tuân theo các điều khoản này. "Nội dung của TutorMatch" bao gồm mọi thông tin, văn bản, hình ảnh, dữ liệu, liên kết hoặc tài liệu khác có thể truy cập thông qua nền tảng TutorMatch, cho dù được tạo bởi TutorMatch hay bên thứ ba cung cấp.

Nội dung có thể chứa lỗi đánh máy, lỗi không cố ý hoặc thông tin không chính xác. TutorMatch có quyền thay đổi nội dung này mà không cần thông báo trước.

Bạn được phép xem, sao chép, tải xuống và in nội dung có trên hoặc thông qua nền tảng TutorMatch với các điều kiện sau:

- (a) Nội dung của TutorMatch chỉ được sử dụng cho mục đích cá nhân của bạn. Không được sao chép hoặc truyền tải bất kỳ phần nào của nền tảng TutorMatch hoặc nội dung của TutorMatch dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm cả sao chụp và ghi âm cho mục đích khác.
- (b) Nội dung của TutorMatch không được chỉnh sửa.
- (c) Không được xóa thông báo về bản quyền, nhãn hiệu hoặc quyền sở hữu khác.

Không có nội dung nào trên nền tảng TutorMatch được hiểu là cấp phép hoặc trao quyền sử dụng nền tảng hoặc nội dung của TutorMatch bằng bất kỳ hình thức nào, trừ khi:

- (a) Được quy định rõ trong các điều khoản này; hoặc
- (b) Được TutorMatch hoặc bên thứ ba sở hữu bản quyền hoặc nhãn hiệu cho phép bằng văn bản.

5. QUAN HỆ GIỮA TUTORMATCH VÀ NGƯỜI DÙNG

Khi cung cấp dịch vụ, TutorMatch đóng vai trò như một trung gian kết nối theo yêu cầu giữa Học viên và Gia sư, cung cấp công cụ để hỗ trợ việc dạy học. Bạn xác nhận và đồng ý rằng TutorMatch là nhà cung cấp dịch vụ công nghệ, không trực tiếp cung cấp dịch vụ dạy học trực tuyến hay hoạt động như một trường dạy thêm.

TutorMatch không phải là nhà tuyển dụng của bất kỳ người dùng nào, trừ khi có một hợp đồng lao động riêng được ký kết bằng văn bản giữa TutorMatch và người dùng. Người dùng chỉ được phép sử dụng dịch vụ để cung cấp và nhận dịch vụ kèm theo các điều khoản này.

Do đó, TutorMatch không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản thuế hoặc khấu trừ nào liên quan đến bảo hiểm thất nghiệp, trách nhiệm của nhà tuyển dụng, bảo hiểm bồi thường lao động, an sinh xã hội hoặc thuế thu nhập liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của bạn. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định thuế hiện hành liên quan đến việc sử dụng dịch vụ. Bạn đồng ý bồi thường cho TutorMatch mọi chi phí, yêu cầu, khoản thanh toán hoặc phí phạt phát sinh từ việc không tuân thủ nghĩa vụ thuế của bạn.

Trong mọi trường hợp sử dụng nền tảng TutorMatch, người dùng hoạt động như nhà thầu độc lập, không phải nhân viên, đại diện của TutorMatch hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Do đó, bạn sẽ tự chịu trách nhiệm cho mọi chi phí phát sinh. Bạn không được phép hành động như nhân viên, đại diện hay đại lý của TutorMatch hoặc ký kết bất kỳ hợp đồng nào nhân danh TutorMatch.

Trường hợp pháp luật bắt buộc coi bạn là nhân viên của TutorMatch, bạn đồng ý từ bỏ mọi khiếu nại phát sinh từ mối quan hệ lao động này.

Người dùng không có quyền tham gia vào các chương trình phúc lợi của TutorMatch dành cho nhân viên, bao gồm nhưng không giới hạn các chế độ nghỉ phép, bảo hiểm y tế, bảo hiểm nhân thọ, chương trình chia sẻ lợi nhuận hoặc các quyền lợi hưu trí.

Dịch vụ TutorMatch cung cấp công cụ kết nối Học viên với Gia sư hoạt động như nhà thầu độc lập. Mỗi Gia sư tự quyết định thời gian và tần suất dạy, cũng như kiểm soát phương pháp, tài liệu và nội dung giảng dạy.

Học viên chịu trách nhiệm lựa chọn Gia sư phù hợp với mục tiêu học tập của mình, kiểm tra thông tin tự khai của Gia sư, bao gồm trình độ, kinh nghiệm và đánh giá từ các Học viên khác. Gia sư có toàn quyền chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu dạy kèm từ Học viên và tiếp tục hoặc chấm dứt mối quan hệ dạy kèm.

6. THÔNG BÁO

Trừ khi bạn có chỉ định khác bằng văn bản, TutorMatch sẽ liên lạc với bạn qua email. Bạn đồng ý nhận các thông báo từ chúng tôi và đồng ý rằng các thông báo điện tử này đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý rằng các thông báo đó phải được thực hiện bằng văn bản. Bạn sẽ được coi là đã nhận được thông báo khi chúng tôi gửi nó đến địa chỉ email mà bạn đã cung cấp cho TutorMatch trong tài khoản của bạn hoặc khi chúng tôi đăng thông báo đó trên Nền tảng TutorMatch. Bạn nên cập nhật địa chỉ email của mình trong tài khoản và thường xuyên kiểm tra email này để xem các thông báo. Nếu bạn không phản hồi lại một tin nhắn email từ TutorMatch liên quan đến vi phạm, tranh chấp hoặc khiếu nại trong vòng 2 (hai) ngày làm việc, chúng tôi có quyền xóa hoặc tạm ngừng tài khoản của bạn. Tất cả các thông báo gửi đến TutorMatch nhằm có hiệu lực pháp lý liên quan đến các Điều khoản này phải được thực hiện bằng văn bản và được gửi trực tiếp hoặc bằng phương thức có bằng chứng nhận qua địa chỉ sau: 23, Liền kề 6, Tổng Cục V, Yên Xá, Tân Triều, Hà Nội.

Để ngừng nhận các thông báo cụ thể từ TutorMatch, vui lòng gửi thông báo cho chúng tôi qua email tại support@tutormatch.vn.

7. CHẤM DỨT

Ngoại trừ các Gia sư, chúng tôi có thể chấm dứt quyền truy cập của bất kỳ Người dùng nào vào Nền tảng TutorMatch theo quyết định của chúng tôi, vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, có hoặc không cần thông báo trước. Chúng tôi có quyền chấm dứt Người dùng vi phạm các Điều khoản này, theo quyết định của chúng tôi.

Chúng tôi có thể chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ của Gia sư (i) ngay lập tức nếu không tuân thủ các Điều khoản, bao gồm Bộ Quy tắc Ứng xử của Người dùng, được coi là vi phạm nghiêm trọng thỏa thuận; (ii) vì các lý do khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở quấy rối tình dục hoặc không mong muốn, đe dọa hoặc đe dọa, gian lận, làm giả tài liệu hoặc bằng cấp. Ngay cả sau khi quyền sử dụng Dịch vụ của bạn đã bị chấm dứt hoặc tạm ngừng, các Điều khoản này vẫn có hiệu lực đối với bạn..

Bộ Quy tắc Ứng Xử của Người Dùng TutorMatch

Khi sử dụng nền tảng TutorMatch, bạn xác nhận rằng bạn đã hiểu và đồng ý với bộ quy tắc ứng xử sau đây:

- Tuân thủ tất cả các quy định pháp luật hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn: luật bảo mật, luật sở hữu trí tuệ, luật thuế,...
- Cung cấp thông tin chính xác cho TutorMatch và cập nhật thông tin theo yêu cầu, bao gồm thông tin thuế và thanh toán theo Chính sách Hoàn tiền và Thanh toán của TutorMatch.
- Sử dụng dịch vụ và nền tảng TutorMatch một cách hợp pháp, phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.
- Tuân thủ các tiêu chuẩn ứng xử được quy định dưới đây.

Bất kỳ hành vi nào mà TutorMatch cho là không phù hợp hoặc xúc phạm có thể dẫn đến việc tạm ngừng hoặc xóa tài khoản người dùng mà không cần thông báo trước.

Quy tắc ứng xử

Bạn đồng ý tuân thủ các quy tắc sau đây và cam kết không trực tiếp hoặc gián tiếp thực hiện hoặc cho phép người khác thực hiện:

1. Cung cấp hoặc nhận dịch vụ dạy kèm cho học viên TutorMatch ngoài nền tảng TutorMatch.
2. Nhận thanh toán trực tiếp từ học viên hoặc khuyến khích, yêu cầu thanh toán qua các kênh ngoài nền tảng TutorMatch để tránh phí dịch vụ.
3. Thao túng giá hoặc can thiệp vào danh sách dịch vụ của người dùng khác.
4. Gây gián đoạn hoặc can thiệp vào việc sử dụng dịch vụ của người dùng khác.
5. Truyền tải nội dung có tính chất bất hợp pháp, xúc phạm, khiêu dâm, bôi nhọ, thô tục hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục.
6. Lách cấu trúc phí, quy trình thanh toán hoặc không thanh toán các khoản phí phải trả cho TutorMatch hoặc Gia sư.
7. Không cung cấp dịch vụ dạy kèm đã được thanh toán trừ khi có lý do chính đáng từ phía học viên.
8. Sử dụng tên hoặc ngôn ngữ mà TutorMatch cho là xúc phạm.
9. Đăng thông tin sai sự thật, gây hiểu lầm, phỉ báng hoặc vu khống.
10. Đăng nội dung kích động thù hận hoặc phân biệt chủng tộc.
11. Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác.
12. Tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bảo mật của người dùng khác.
13. Quảng cáo hoặc bán hàng hóa, dịch vụ không liên quan đến hoạt động dạy học của TutorMatch.
14. Thao túng hệ thống đánh giá.
15. Quấy rối, đe dọa hoặc gây khó chịu cho người khác.
16. Mạo danh người khác.
17. Tham gia hoặc quảng bá mô hình đa cấp hoặc hình thức kinh doanh kim tự tháp.
18. Lợi dụng trẻ em dưới 18 tuổi.
19. Gây gián đoạn dịch vụ bằng cách gửi nhiều tin nhắn liên tiếp.
20. Chính sửa, cấp phép hoặc dịch vụ cho mục đích thương mại mà không được phép.
21. Phát tán mã độc, virus, hoặc mã nguy hiểm khác.

22. Truy cập trái phép vào hệ thống máy tính thông qua nền tảng TutorMatch.
23. Chuyển nhượng tài khoản TutorMatch cho bên thứ ba mà không được TutorMatch đồng ý.
24. Thu thập thông tin cá nhân của người dùng mà không được phép.
25. Xâm phạm quyền riêng tư của người khác.
26. Yêu cầu dữ liệu cá nhân từ trẻ em dưới 18 tuổi.
27. Vi phạm luật pháp quốc gia hoặc quốc tế.
28. Khuyến khích hành vi vi phạm pháp luật.
29. Tham gia hoặc khuyến khích buôn bán người hoặc lao động cưỡng bức.
30. Sử dụng dịch vụ để gian lận thay vì học tập.
31. Thuê gia sư làm bài tập, viết luận hoặc thực hiện công việc thay cho mình.
32. Vi phạm chính sách trung thực học thuật của trường học hoặc nơi làm việc.
33. Bán lại, phân phối hoặc cho thuê quyền truy cập vào dịch vụ TutorMatch.
34. Lên lịch buổi học mà không có sự đồng ý của học viên nhằm mục đích nhận thanh toán.